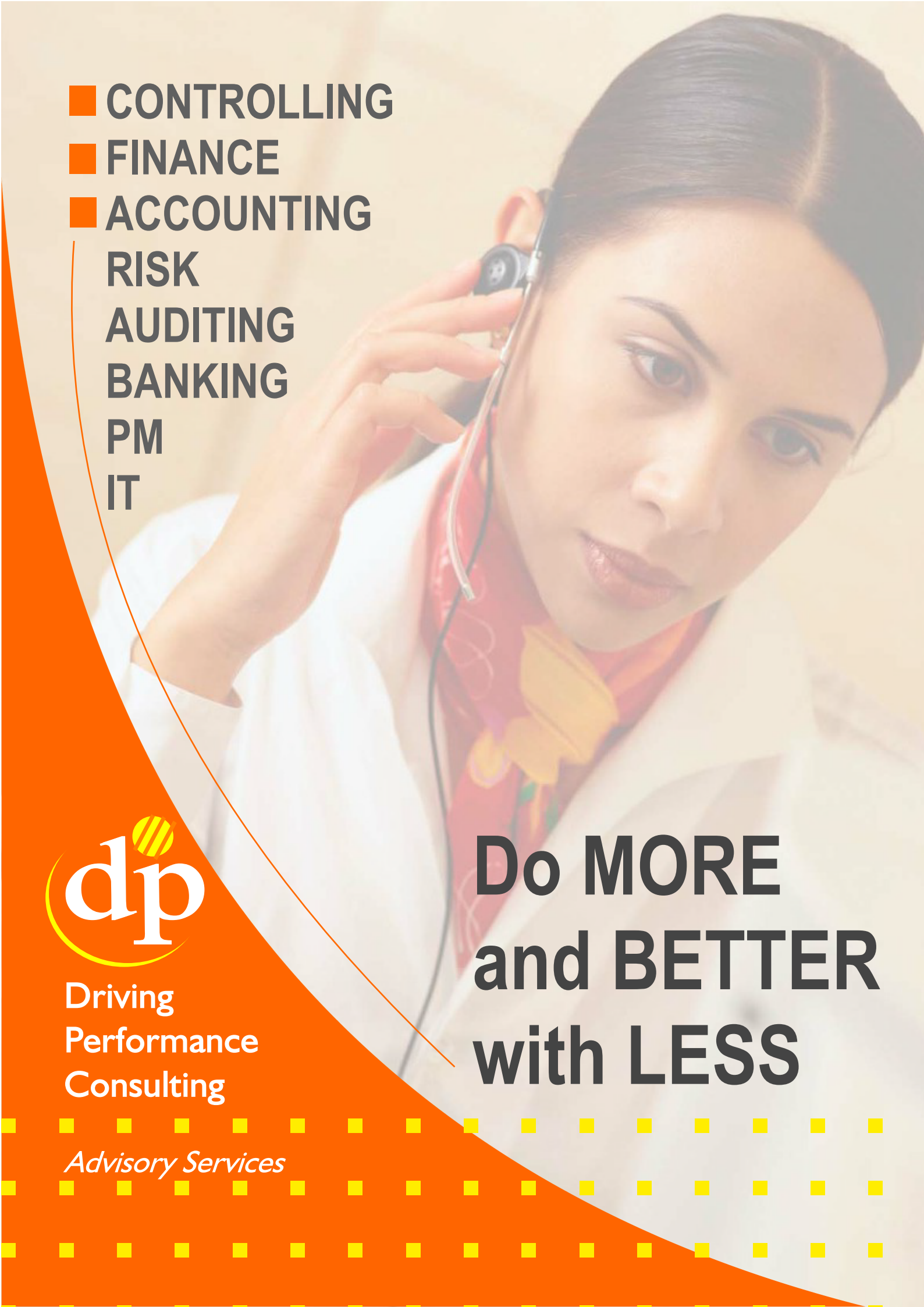




- CONTROLLING
- FINANCE
- ACCOUNTING
- RISK
- AUDITING
- BANKING
- PM
- IT



Driving
Performance
Consulting

Advisory Services

**Do MORE
and BETTER
with LESS**

Solutions de Performance Management (PM)

Services liés à la modélisation de données financières

- Conception de modèles budgétaires prévisionnels
- Analyses de trend historiques
- Analyse comparative entre les prévisions et les réalisations
- Conception et développement de modèles financiers
- Analyses de sensibilité et scénarios de stress

Analyse de prix et de système de tarification

- Prévisionnel de prix et de volume
- Analyse de sensibilité de prix
- Conception de grille tarifaire

Analyses statistiques

- Analyses de données
- Maintenance de modèles financiers
- Gestion de bases de données statistiques
- Elaboration de Metrics avancés

Credit analytics

- Credit Risk Analytics & Modélisation
- Outils de maîtrise du risque de fraude
- Portfolio Risk Reporting & Modélisation
- Modélisation du contrôle des risques
- Mise en place de modèles de Scoring

Risk Management

- Gestion quantitative des risques
- Optimisation d'un portefeuille d'actifs
- Risk profiling

Solutions d'aide à la décision

- Optimisation de la performance
- Augmentation de la profitabilité
- Prévision et contrôle des ressources
- Mesure et optimisation des process
- Stockage et sécurisation des données
- Scorecarding
- Controlling et reporting

Audits et diagnostics

- Audit de performance
- Réingénierie des processus
- Cost killing



La performance de votre organisation, dans tous les domaines, est notre affaire.

Les trois pôles de compétence qui fondent le métier de Driving Performance (DP) concentrent tous les arguments stratégiques nécessaires pour piloter durablement la performance globale de votre organisation (privée ou publique) et la maintenir dans la trajectoire de la croissance et du développement tout en palliant les risques éventuels qui pourraient la dévier de l'atteinte de ses objectifs.

«Manager la performance globale c'est faire converger résolument la stratégie de la firme dans le sens de l'atteinte des objectifs stratégiques définis et du progrès durable».

Driving Performance
Advisory Services.





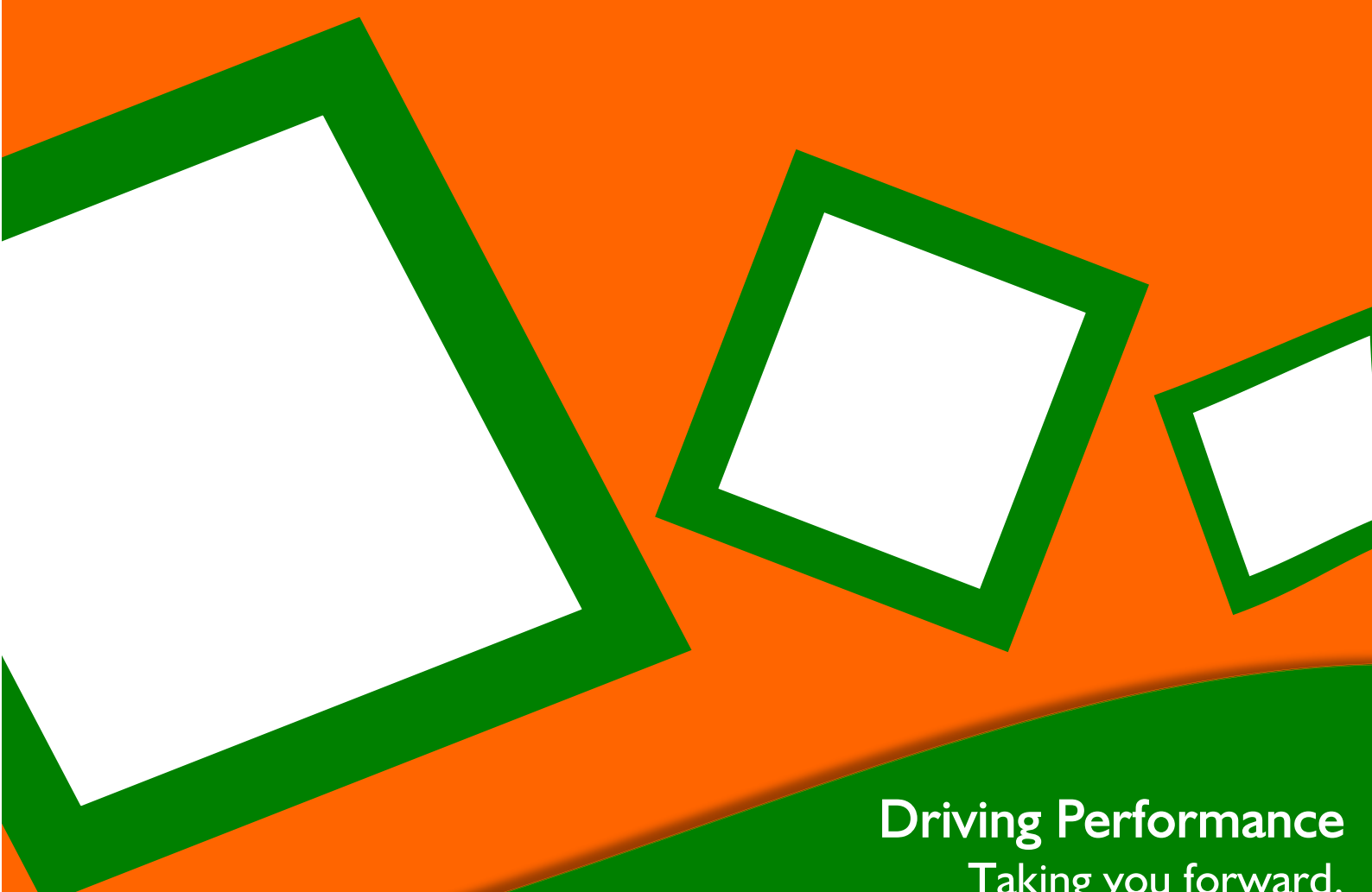
Consultant Senior
Pôle Performance Management
Ligne de Services Corporate Finance

« Être consultant au sein du Pôle Performance Management, ligne de services Risk & Strategy, c'est accompagner les directions générales d'entreprises dans l'élaboration et la mise en oeuvre de leur stratégie et de leur business model autour des enjeux de croissance (organique ou externe) et de compétitivité. C'est être au coeur de la multidisciplinarité de DP et accélérer les changements stratégiques au travers de prismes multiples : financier, stratégie, opérations, juridique, développement durable etc. »

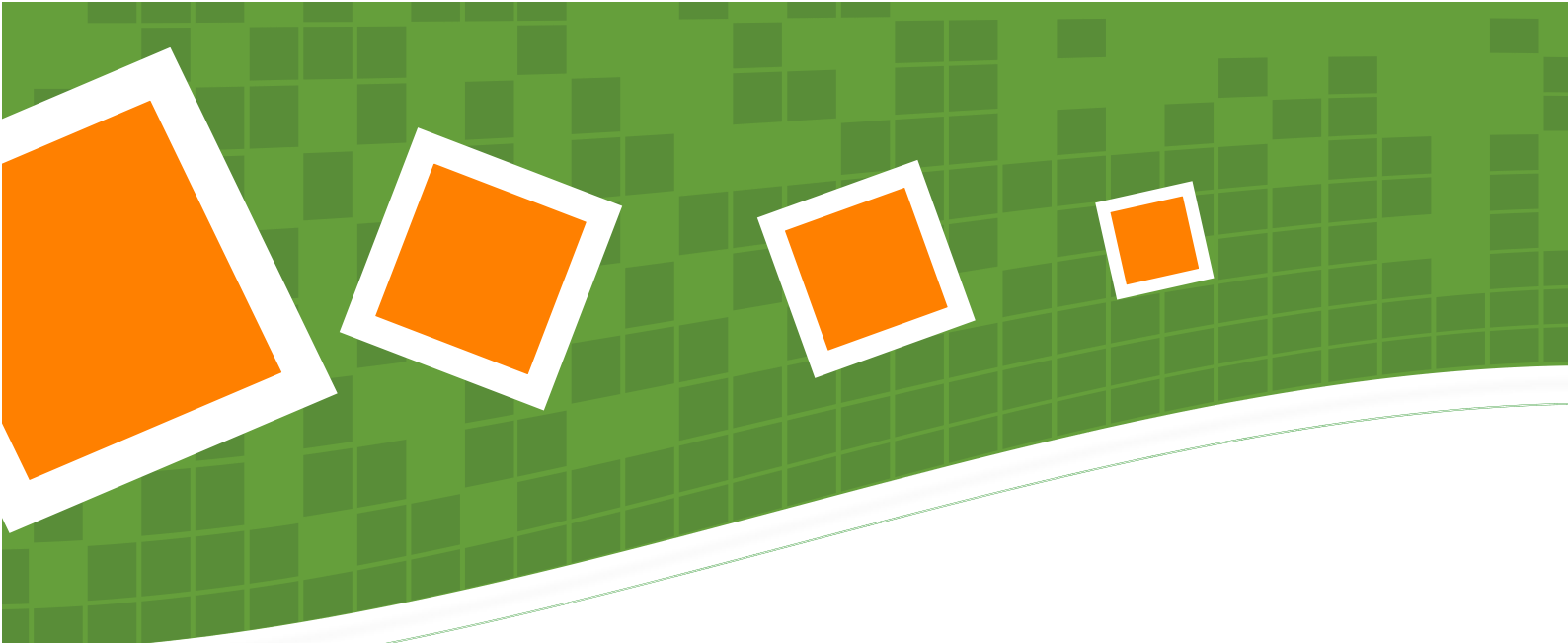
www.dpcosn.com

Performance Management

Organisations privées



Driving Performance
Taking you forward.



Le Management de la Performance : notre « cœur métier »

Toute entreprise poursuit deux (2) objectifs majeurs et qui sont vitaux, en cela qu'ils conditionnent sa survie:

- créer de la richesse
- augmenter sa valeur.

L'activité «*cœur de métier*» de Driving Performance (DP) à est axée essentiellement dans le Management de la performance. Cette activité consiste à assister votre entreprise à tous les stades de son existence (démarrage, croissance, maturité, déclin) à respectivement booster sa performance actuelle ou bien à identifier les sources de sa contre performance.

Les avantages majeurs de notre accompagnement-conseil pour votre firme sont :

- de vous faire gagner de l'argent en faisant des économies substantielles de réduction de coûts
- de débusquer les sources de gaspillages d'argent qui fragilisent votre potentiel de création de richesse ou bien neutralisent les ressorts de votre performance
- d'identifier les processus ou métiers pour lesquels votre entreprise dispose de réels potentiels de performance et utiliser ces potentiels de performance latents comme rampe de lancement d'une stratégie de performance accélérée
- de doper, *in fine*, votre performance actuelle et de la maintenir durablement à des standards élevés.

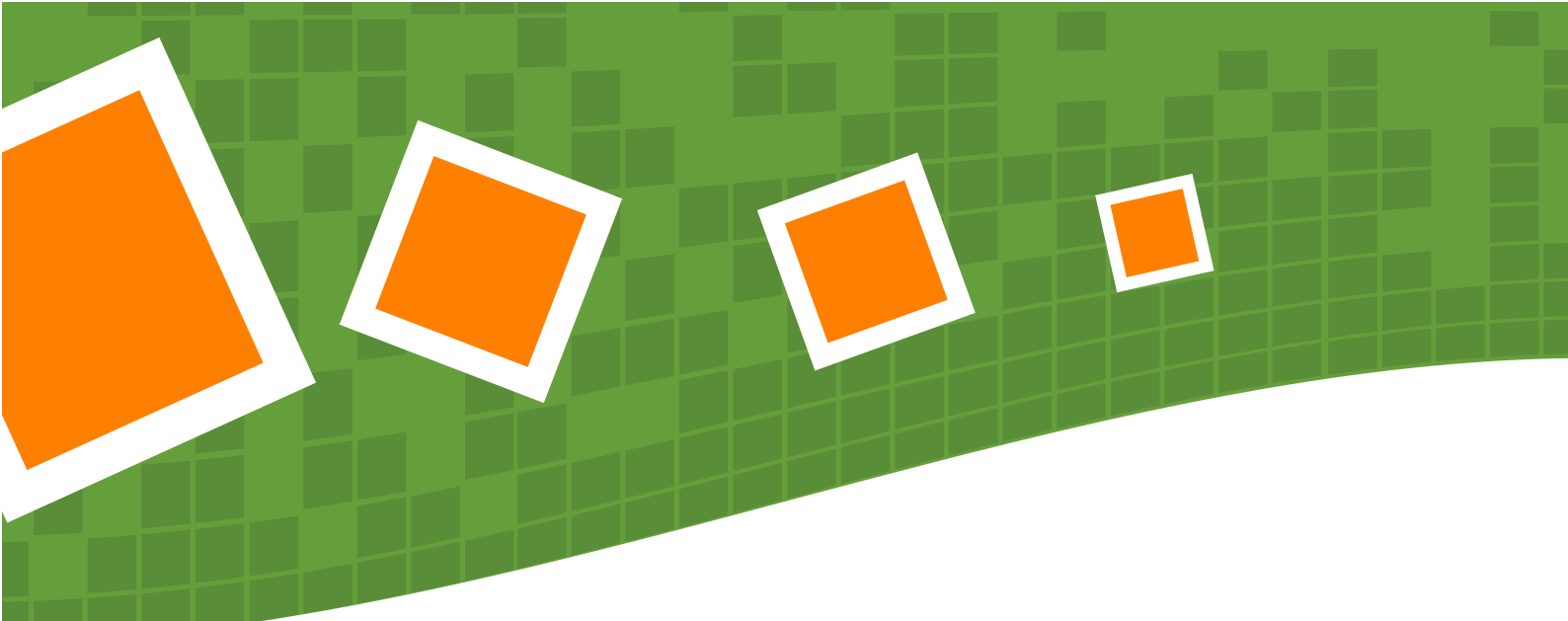
Notre intervention consiste notamment à :

- revisiter les processus qui sous tendent l'activité de la société et qui sont les principaux vecteurs de performance ou de contre performance, à aligner et interconnecter tous ces processus de manière à ce qu'ils fonctionnent de manière solidaire et interdépendante et soient tous dirigés résolument vers un seul objectif : la Performance,
- sensibiliser et former le capital humain dans le sens de l'acquisition des réflexes de «*Cost killer*», à l'analyse des principales niches de performance ou de contre performance. Ce capital humain est la cheville ouvrière principale dans la réussite de la stratégie de performance accélérée.

Nos principaux outils sont les suivants:

- l'analyse de la valeur
- le *lean management*
- la réingénierie des processus d'affaires
- l'amélioration continue (*Kaizen*).

La garantie principale du plan de performance offert par DP est de vous accompagner dans la réduction de vos charges d'exploitation de 30 à 40% par année, dès la première année de votre engagement dans le plan de performance.

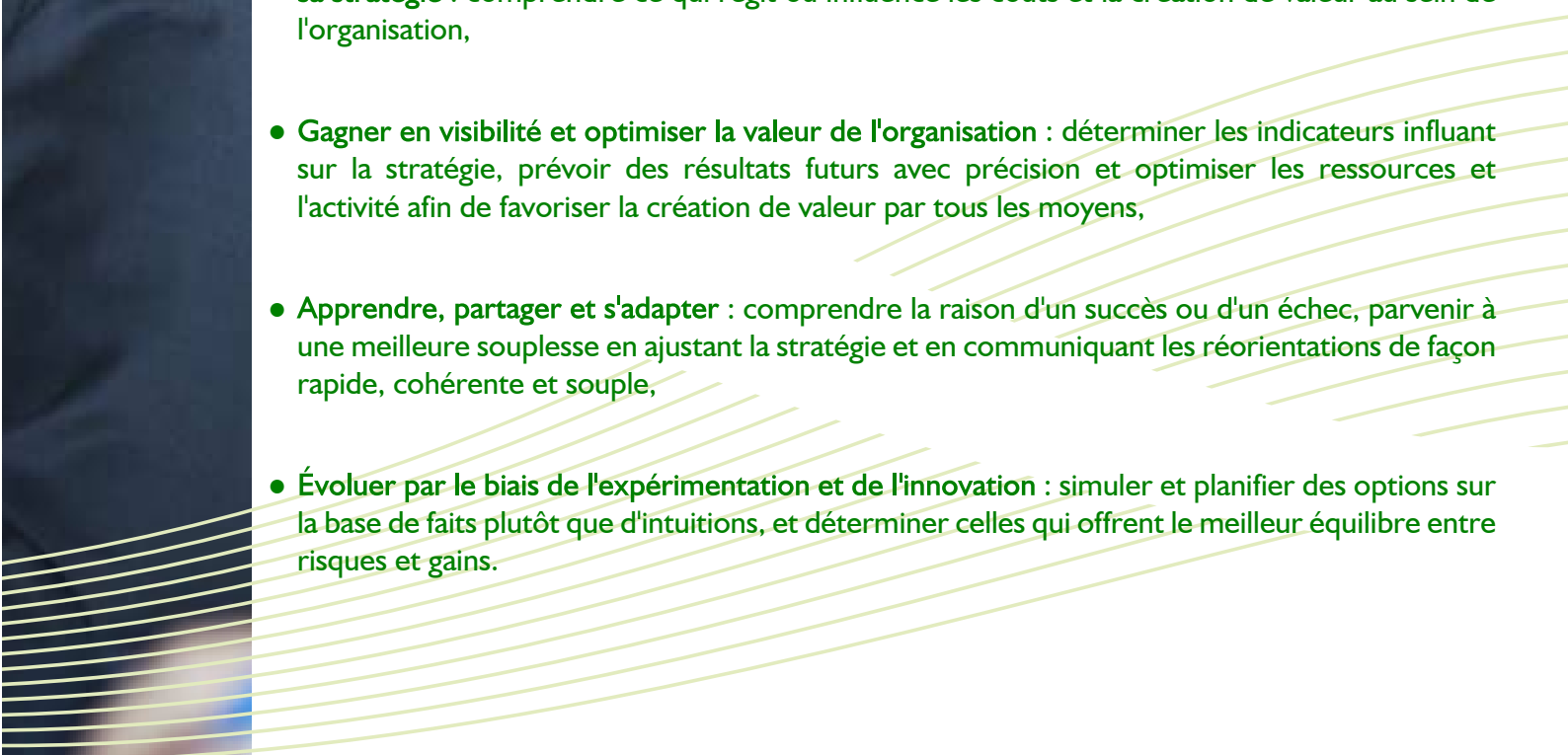


Le Management de la Performance

Le pilotage de la performance selon DP consiste pour une entreprise ou une administration publique à tirer profit de ses ressources (humaines, financières et technologiques) pour atteindre ses objectifs stratégiques à court, moyen et long termes.

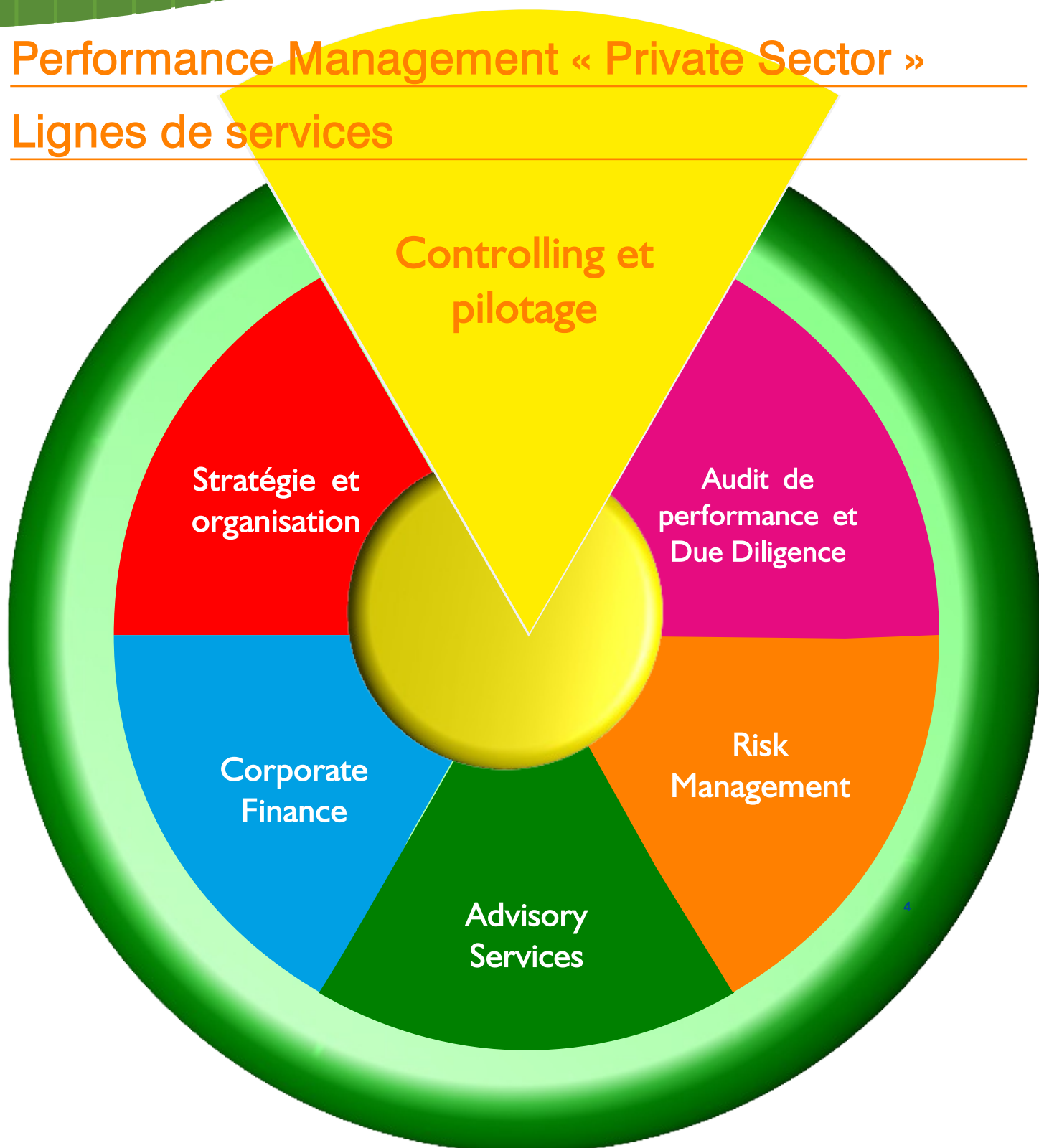
Driving Performance (DP) aide les entreprises et les administrations publiques à améliorer leurs performances en se concentrant sur la responsabilisation, la culture de la mesure et de la transparence.

Nos services de consultance conçus pour le pilotage de la performance aident les cadres dirigeants à :

- **Percevoir une réalité complexe de manière claire** : garantir la qualité des données, la transparence et la pertinence des actions,
 - **Gérer et aligner les ressources (humaines, financières et technologiques) de l'organisation avec sa stratégie** : comprendre ce qui régit ou influence les coûts et la création de valeur au sein de l'organisation,
 - **Gagner en visibilité et optimiser la valeur de l'organisation** : déterminer les indicateurs influant sur la stratégie, prévoir des résultats futurs avec précision et optimiser les ressources et l'activité afin de favoriser la création de valeur par tous les moyens,
 - **Apprendre, partager et s'adapter** : comprendre la raison d'un succès ou d'un échec, parvenir à une meilleure souplesse en ajustant la stratégie et en communiquant les réorientations de façon rapide, cohérente et souple,
 - **Évoluer par le biais de l'expérimentation et de l'innovation** : simuler et planifier des options sur la base de faits plutôt que d'intuitions, et déterminer celles qui offrent le meilleur équilibre entre risques et gains.
- 

Performance Management « Private Sector »

Lignes de services





Performance Management

CONTROLLING ET PILOTAGE

Conception d'outils décisionnels et de pilotage de la performance

Une gamme complète de services autour :

- des solutions IBM de gestion de la performance financière, exclusivement dédiées à la Business Intelligence (BI) et les solutions de Performance Management (PM). Une large gamme d'outils performants et intégrés à la plateforme « Cognos I0 ».
- Des solutions simples et conviviales conçues à partir de Excel VBA et permettant de générer des applications de gestion performantes, des tableaux de bord destinés au monitoring ou controlling des activités opérationnelles (production, stock, gestion financière ou budgétaire, ventes, gestion de projets,...)
- Conception et déploiement de Metrics avancés et d'indicateurs de suivi de la performance

AUDIT ET DUE DILIGENCE

Audit de croissance externe

Vous souhaitez réaliser une opération de croissance externe, anticiper la cession d'une activité, nous vous assistons pour :

- réaliser des audits opérationnels et cartographier les risques,
- définir une organisation cible et les synergies potentielles,
- intégrer une entité acquise dans l'organisation et mettre en œuvre les effets de synergie.

Audit de performance

Vous souhaitez réaliser un audit de performance pour une fonction clé ou un métier, nous vous apportons notre expertise dans tous les domaines.

Diligences spécifiques

Dans le cadre d'acquisition d'entreprises ou d'opérations d'introduction en bourse, d'augmentation de capital, d'évaluation de la valeur de votre firme...

RISK MANAGEMENT

Risk & value measurement services : gérer des problématiques quantitatives propres aux secteurs de l'assurance et de la banque, des services et de l'industrie.

La gestion du risque chez Driving Performance (DP) englobe la quantification, la modélisation (si nécessaire) et la mise en place de stratégies de mitigation des risques identifiés (risques de marché, risques opérationnels selon Bâle, risques de contrepartie, risques de liquidité, risques stratégiques,...).

- Capital markets & accounting advisory services : gérer des enjeux comptables et financiers complexes et des problématiques réglementaires et de communication financière liées aux opérations sur les marchés financiers
- Risk assurance & advisory services : gouvernance, maîtrise des risques, contrôle interne et conformité, services à l'audit interne
- Conseils dans l'acquisition, le paramétrage, la formation du personnel aux logiciels de gestion des risques.



Performance Management

CORPORATE FINANCE

- **Transaction services** : analyser les caractéristiques des cibles dans un contexte d'acquisition ou de cession
- **Corporate finance** : accompagner les acteurs des fusions-acquisitions dans leurs opérations d'acquisition, de vente et de rapprochement
- **Business recovery services** : dans des situations de difficulté financière, contribuer à construire et à mettre en oeuvre des solutions permettant d'assainir un bilan et de retrouver une dynamique de croissance
- **Valuation & economics** : aider les entreprises à mesurer la valeur de leurs actifs et à fiabiliser leurs décisions stratégiques
- **Fonction finance** : optimiser et transformer la Fonction Finance et améliorer la performance de l'entreprise.

STRATEGIE ET ORGANISATION

La ligne de services «Stratégie et Organisation» a pour missions principales :

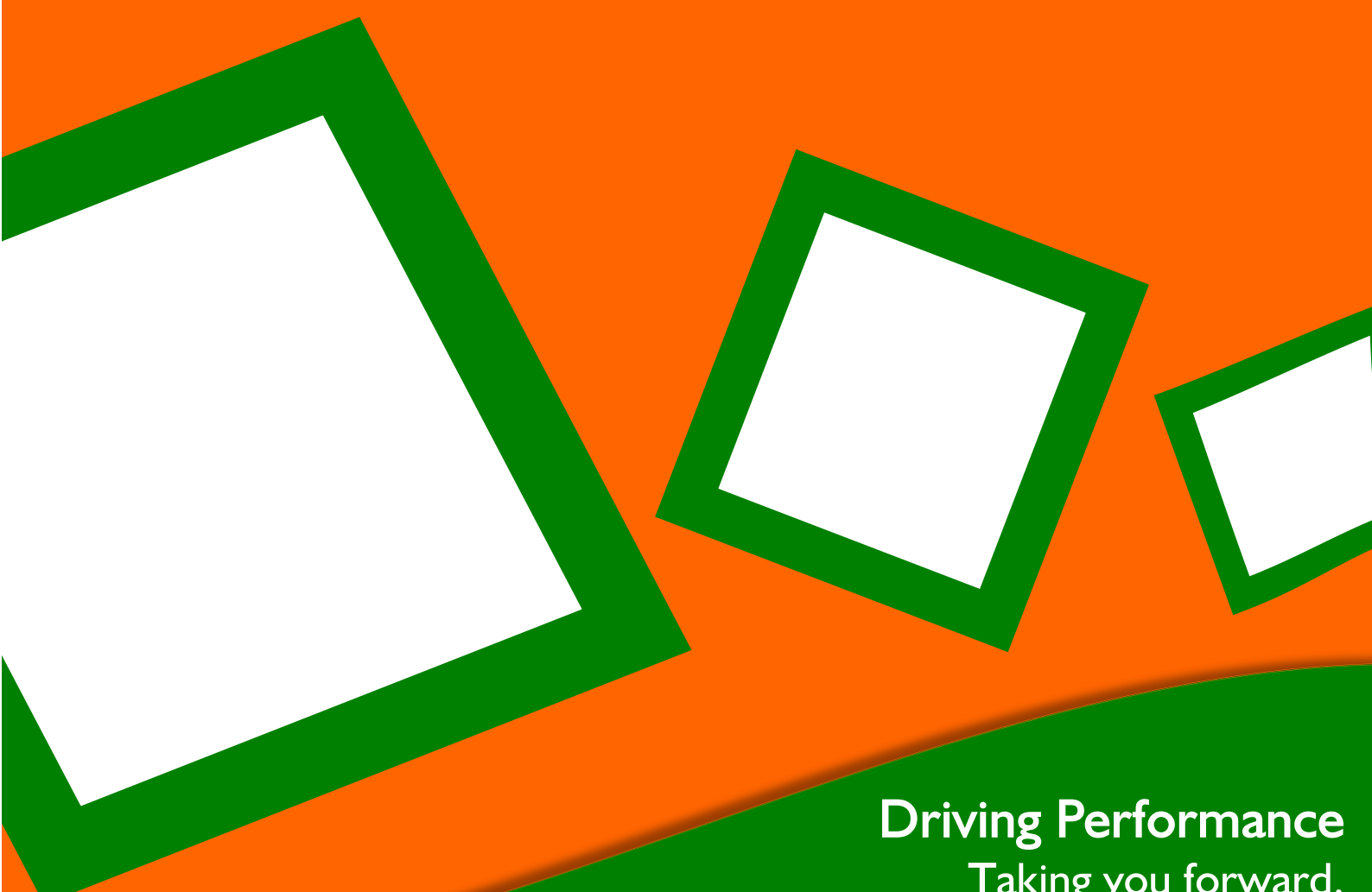
- d'accompagner les entreprises dans la définition de leur stratégie de croissance, de compétitivité organique ou externe, dans la mise en place d'un système d'organisation et de méthodes de Management permettant une convergence efficiente vers les objectifs fixés en lui assurant une plus grande pérennité,
- de conseiller et accompagner nos clients dans la mise en oeuvre de leur stratégie opérationnelle (global supply chain, innovation de produits & services etc.),
- d'accompagner de manière stratégique et opérationnelle les opérations de fusion-acquisition ou de cession avant et après la clôture de la transaction,
- de conseiller nos clients sur l'intégration du développement durable et la responsabilité sociétale dans leur stratégie globale ou produits.

ADVISORY SERVICES

- **Excellence opérationnelle** : faire face à l'incertitude par l'Excellence Opérationnelle sur l'ensemble de la chaîne de valeur de l'entreprise
- **Ressources humaines & conduite du changement** : faire de la gestion des ressources humaines un facteur de compétitivité et accompagner les projets de transformation
- **Systèmes d'information** : maximiser la contribution du SI à l'atteinte des objectifs stratégiques, à l'amélioration de l'efficacité opérationnelle et à la protection des actifs de l'entreprise
- **Gouvernance, maîtrise des risques, contrôle interne et conformité des services financiers** : mettre en place et optimiser les dispositifs et les processus de maîtrise et de contrôle des risques.

Performance Management

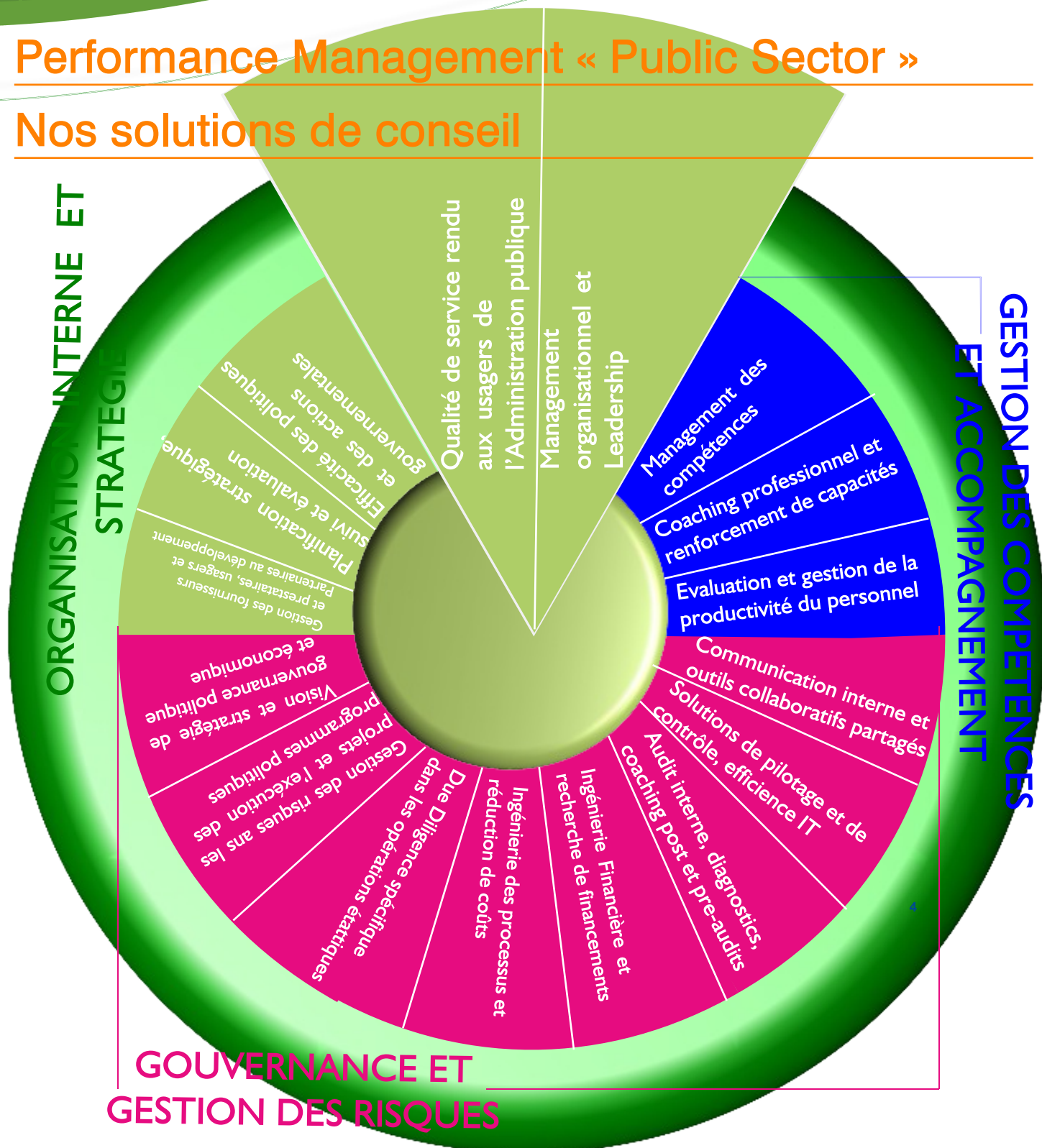
Administration Publique

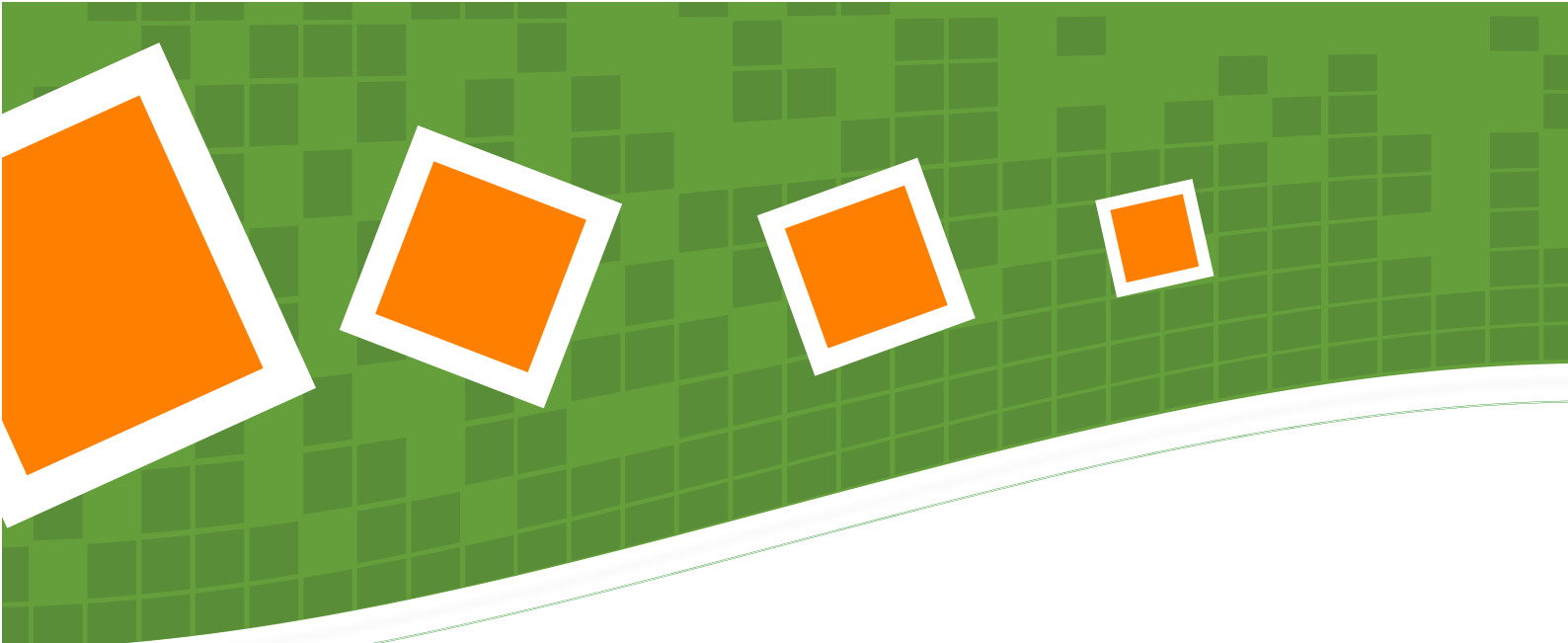


Driving Performance
Taking you forward.

Performance Management « Public Sector »

Nos solutions de conseil





Le Management de la Performance dans l'Administration publique : nos solutions de conseil par lignes de services

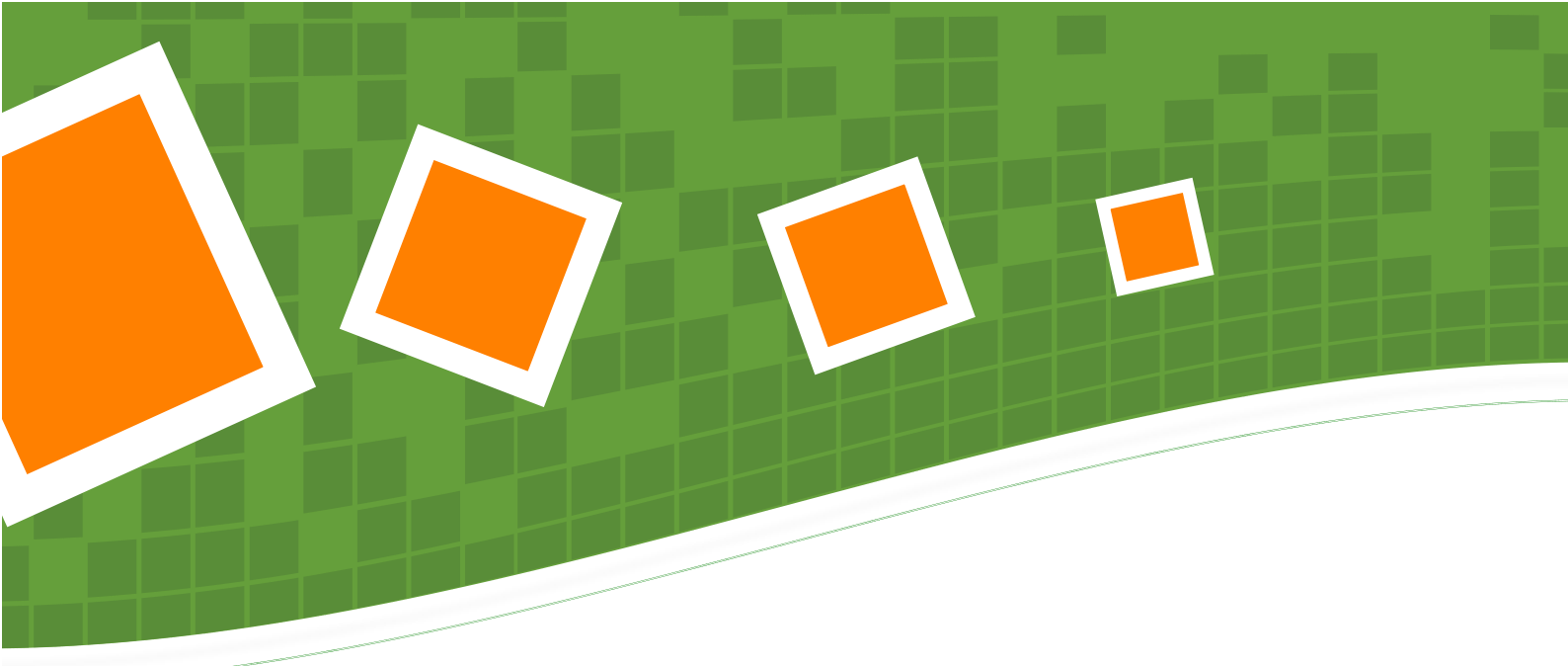
Dans le secteur public, les gouvernants sont confrontés à résoudre l'éternel conflit de la rationalisation des ressources publiques et de la satisfaction des besoins, de plus en plus nombreux, des populations, dans tous les secteurs de l'économie.

L'équilibre parfait entre ces deux contraintes doit être assuré afin de ne pas compromettre la qualité ou le niveau de vie actuel ou futur des populations.

Nos solutions, à l'endroit du secteur public, sont conçues pour apporter des réponses durables et pratiques à des problématiques structurelles de développement auxquelles nos Etats font face le plus souvent dans des domaines diversement variés ayant trait notamment aux infrastructures, à l'éducation et à l'emploi, à la santé et au bien-être des populations, à la formation, à l'agriculture, aux services et à l'industrie.

Les sollicitations en matière de demande sociale et de mieux-être de la part des populations sont plurielles dans tous les pays du monde, particulièrement en Afrique. Toutefois, nous restons convaincus à DP que les meilleures solutions sont celles qui adressent les problèmes d'aujourd'hui sans compromettre à long terme l'équilibre économique et social des pays. Ces solutions sont concentrées dans les trois (3) lignes de services que nous offrons dans notre package de services dédiés au secteur public (Organisation et stratégie, Gouvernance et gestion des risques, gestion des compétences et accompagnement).

DP accompagne ses clients (ministères, collectivités locales, établissements publics administratifs, industriels, commerciaux, scientifiques, techniques...) pour les aider à relever ces enjeux à travers la mise en place de solutions innovantes et pérennes : repositionnement stratégique, projets de services, réorganisation, lean management, externalisation, création de centre de services partagés, optimisation de fonctions (ressources humaines, finances, systèmes d'information...), rationalisation des choix économiques, développement de nouveaux canaux d'interaction avec les usagers.



Les nouveaux défis dans l'Administration publique en Afrique

Faire face aux changements démographiques

- créer une base stable pour générer des revenus durables
- repenser les services et programmes actuels dans le contexte d'une fiscalité et d'une structure efficace et équitable

Accroître la responsabilité et la transparence au sein du Gouvernement

- mettre en place des processus, des structures et des contrôles clairs et transparents répondant aux besoins d'une plus grande responsabilisation

Transformations gouvernementales

- recourir aux nouvelles technologies et modèles de services
- accompagner les services dans une refonte de leur organisation et de leurs modèles opérationnels pour créer des structures plus efficaces

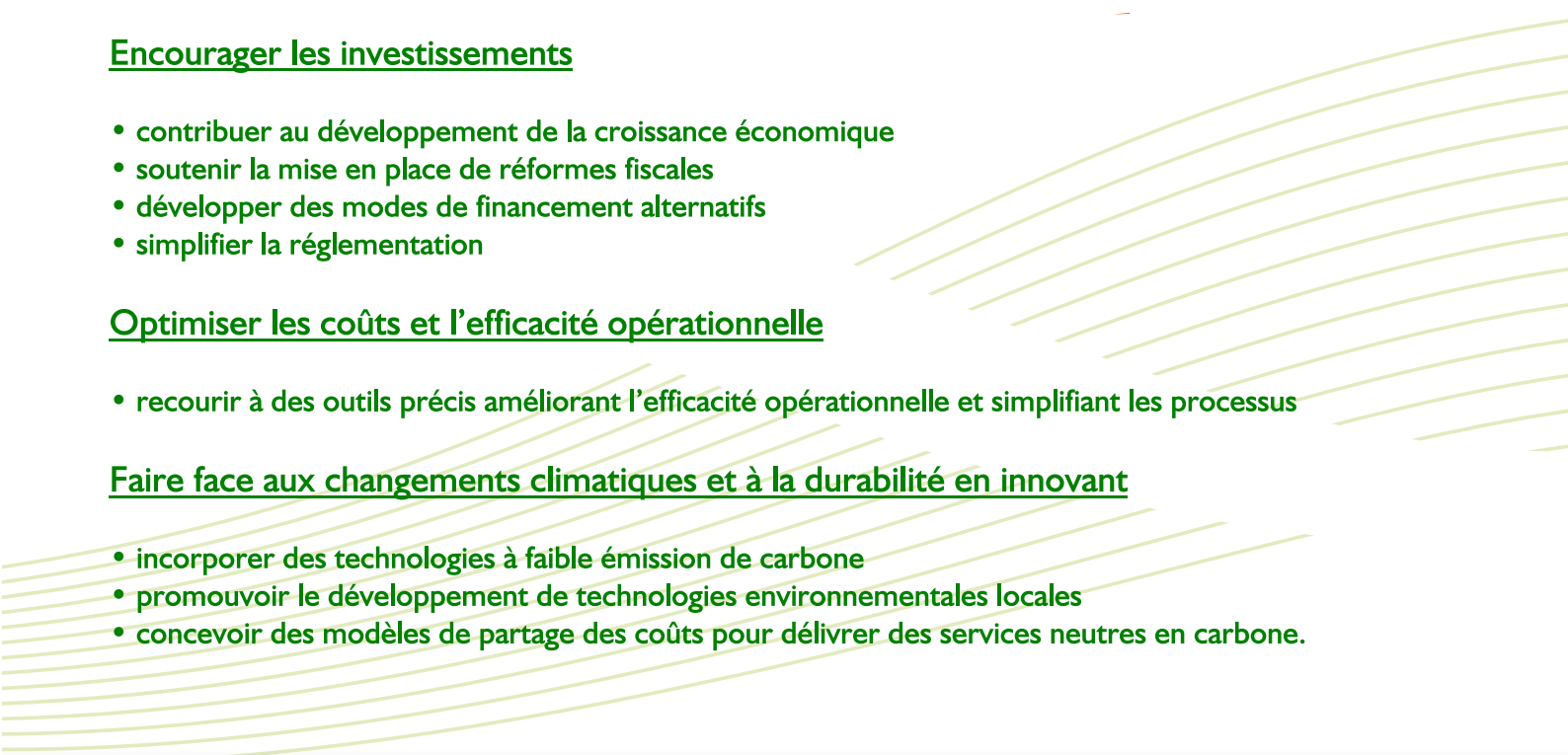
Encourager les investissements

- contribuer au développement de la croissance économique
- soutenir la mise en place de réformes fiscales
- développer des modes de financement alternatifs
- simplifier la réglementation

Optimiser les coûts et l'efficacité opérationnelle

- recourir à des outils précis améliorant l'efficacité opérationnelle et simplifiant les processus

Faire face aux changements climatiques et à la durabilité en innovant

- incorporer des technologies à faible émission de carbone
 - promouvoir le développement de technologies environnementales locales
 - concevoir des modèles de partage des coûts pour délivrer des services neutres en carbone.
- 



Performance Management

PRESENTATION DE NOS SERVICES POUR LE SECTEUR PUBLIC

ORGANISATION ET STRATEGIE

L'organisation et la stratégie sont les principales fragilités qui, le plus souvent, compromettent la réussite des politiques économiques et sociales menées dans les pays africains. Les services de consultance fournis, à ce niveau, ont vocation à accompagner le secteur public dans la conception, l'exécution, le contrôle ainsi que le suivi évaluation des stratégies mises en place, le management organisationnel des structures de l'Etat et des administrations déconcentrées qui sont les chevilles ouvrières dans le cadre de la mise en œuvre desdites stratégies. Le but principal étant d'assurer une articulation optimale entre les contraintes d'organisation et de stratégie et faciliter l'atteinte de l'Efficiences gouvernementale dans les différentes politiques menées. Cette Efficiences est une des clés de la Performance.

Cette ligne de services renferme les services-conseils relatifs à l'amélioration de la qualité de service rendu aux usagers de l'Administration publique, le Management organisationnel et le Leadership, l'Efficacité des politiques et actions gouvernementales, planification stratégique et suivi-évaluation, gestion des usagers et bénéficiaires du service public.

GOUVERNANCE ET GESTION DES RISQUES

Une bonne gouvernance assurant un bon pilotage des objectifs ainsi qu'une bonne maîtrise des risques constitue également une voie d'accès rapide à la Performance. Cette Performance doit reposer, entre autres, sur une bonne gestion du tryptique suivant :

- Efficacité socio-économique des politiques et stratégies
- Qualité du service rendu à l'utilisateur
- Efficience de la gestion.

Les services offerts au secteur public dans cette ligne « Gouvernance et gestion des risques » recouvrent des solutions pratiques liées à la Vision et à la stratégie de gouvernance politique et économique, la Gestion des risques dans les projets et l'exécution des programmes politiques, les Due Diligence spécifiques dans les opérations étatiques, l'ingénierie des processus et la réduction des coûts, l'Ingénierie Financière et le Fundraising, l'Audit interne, les diagnostics, le coaching post et les pre-audits, les solutions de pilotage et de contrôle, l'efficience IT, la communication interne et les outils collaboratifs partagés.

GESTION DES COMPETENCES ET ACCOMPAGNEMENT

L'une des principales faiblesses dans la gestion publique résulte, dans la plupart des pays, de la bureaucratie abondante et peu compétente, du manque de ressources humaines compétentes pour conduire les changements majeurs qui feront la croissance et le développement des pays, de la faible capacitation des fonctionnaires à prendre en charge les nouveaux défis liés à la Bonne Gouvernance, la Croissance Accélérée, la Gestion Axée sur les Résultats ou les contrats de performance.

Les services de consultance destinés à adresser ces problèmes identifiés concourent à parfaire la formation du personnel à travers une capacitation appropriée, l'accompagnement des services de l'Etat et de ses démembrements pour assurer une bonne gouvernance, la gestion des compétences et des talents, le suivi de la productivité et de la performance des ressources humaines. La Bonne Gouvernance doit être appuyée d'une bonne gestion des compétences et d'un accompagnement permanent du personnel d'encadrement, notamment en matière de Management de la Performance et de Leadership, de planification stratégique et de gestion des risques.



Performance Management

NOS DOMAINES D'INTERVENTION DANS LE SECTEUR PUBLIC

ORGANISATION ET STRATEGIE

Organisation et structure

- Simplification administrative
- Réingénierie des processus
- Revue des procédures
- Gestion basée sur la réalisation des objectifs
- Collaboration et intégration des services
- Fusions communales
- Stratégie et gouvernance territoriale
- Stratégie et gouvernance hospitalière

Planification et stratégie

- Développement durable et gestion des risques
- Réorientation stratégique
- Fonctionnement et régulation du marché
- Études économiques et de faisabilité

Sourcing

- Optimisation de la stratégie d'achats
- Revue/mise en place de la procédure d'achat
- Gestion des relations contractuelles
- Marchés publics
- Prestation de services alternatifs : externalisation/centres de services partagés

GOUVERNANCE ET GESTION DES RISQUES

Contrôle interne

- Audit interne et Audit financier
- Audit de systèmes informatiques
- Contrôle de gestion et contrôle des organismes externes
- Single Information Audit (SISA)
- Prévention et enquêtes relatives aux fraudes

Finances publiques

- Suivi et audit des concours financiers de l'Etat
- Gestion budgétaire et comptable
- Planification et gestion des budgets par objectifs
- Opérations de réduction des coûts
- Partenariats public/privé (PPP)
- Gestion des flux de trésorerie

Transparence

- Gouvernance publique
- Code de conduite
- Conformité aux normes et réglementations

GESTION DES COMPETENCES ET ACCOMPAGNEMENT

Ressources humaines

- Formation et coaching
- Leadership
- Mobilité interne
- Gestion des compétences
- Gestion administrative du personnel
- Gestion prévisionnelle des emplois et compétences
- Relations sociales

Accompagnement de projets de développement

- Maîtrise des calendriers et des procédures
- Obtention des autorisations administratives
- Recherche de subventions
- Enquête publique, débat public, concertation
- Gestion de crise, levée des risques
- Plans de communication
- Accompagnement opérationnel
- Coaching de dirigeants
- Gestion du changement et des personnes
- Accompagnement législatif ou réglementaire



Driving Performance

Advisory Services

www.dpcosn.com

Taking you forward.

This brochure is printed on paper made from 50% genuine waste pulp and 50% ECF pulp from sustainable forests. The inks are vegetable based and the laminate used on the cover is sustainable and can be recycled. The information contained herein is based on sources we believe reliable and should be understood to be general Performance management and Quality Management information only. The information is not intended to be taken as advice with respect to any individual situation and cannot be relied upon as such.
Copyright © 2013 Driving Performance (DP) . All rights reserved